

SERVICE LIVES – SAVING LIVES

SPANISH

SAMPLE AUDIO (E=Elena, M=Miguel)

E	¡Hola!, me alegro mucho de verte. Me he caído y me he hecho daño en la pierna, pero he tardado en llamar para pedir ayuda.
	Elena, me llamo Miguel, estoy aquí para ayudarte. No te muevas, y le echaré un vistazo. Pon la cabeza sobre este abrigo y descansa. ¿Este es tu marido?
E	Sí, este es Tomás. Ha intentado llamar varias veces a los servicios de rescate pero nuestro teléfono no funcionaba muy bien. Al final ha conseguido hablar con mi madre, que ha llamado al servicio.
M	Vale. No te muevas. ¿Me puedes decir qué ha pasado exactamente?
E	Estábamos intentando escalar la montaña. Queríamos llegar a la cima a 8.120 metros de altura pero nos hemos quedado atrapados aquí, a siete mil quinientos metros. Sabíamos que necesitábamos ayuda para bajar la montaña porque hacía muy mal tiempo. Teníamos mucho frío y cuando empezamos esta mañana, me caí y me hice daño en la pierna. Tenemos un teléfono vía satélite y hemos intentado llamar al número de emergencias pero el teléfono no funcionaba muy bien. Entonces Tomás intentó llamar a mi madre y de repente el teléfono funcionó.
M	Habéis tenido mucha suerte. Siempre deberíais llevar una batería adicional para el teléfono. Tomás hizo lo que debía y tu madre nos dio la información correcta. Sabía cuál era el lugar del accidente, el número de personas y que estabas herida. ¡Ha hecho un buen trabajo!
E	Me duele la pierna. ¿Es grave?
M	Elena, puedes estar tranquila. Solo tienes una herida leve en la pierna fácil de tratar. La ayuda llegará pronto.
E	¿Cómo me vais a bajar de la montaña?
M	Voy a llamar a un helicóptero, Elena. Menos mal que no llegasteis a lo alto de la montaña, si no, el rescate iba a ser difícil. El helicóptero estará aquí en unos 20 minutos.
E	Gracias por ayudarme. ¿Te gusta trabajar para el servicio de rescate?

M	¡Ah! Sí. Trabajo en el servicio de rescate desde hace más de 28 años. Mi padre era miembro del equipo. Trabajó con ellos 6 años antes de unirme yo, así que sabía un poco sobre este antes de empezar. Te sorprendería lo que vemos: gente que se cae por precipicios, salta desde aviones o se quedan aislados en inundaciones. Así que no te preocupes, la ayuda llegará aquí rápidamente.
E	Me siento avergonzada. Debe de haber muchos otros accidentes de los que necesitas ocuparte.
M	No te preocupes. Tenemos a mucha gente en el equipo, unos 40 en total. Recibimos muchas llamadas cada año. El año pasado tuvimos sobre 80, pero normalmente son 60 o menos. Hicisteis lo correcto. Si estás en peligro o herido, debes llamar al servicio de rescate. Las montañas son lugares muy peligrosos.
E	¿Qué puedo hacer la próxima vez para evitar tener otro accidente?
M	Es recomendable hacer escalada solo cuando hace buen tiempo, pero lo más importante es tener un buen equipo. Tu teléfono no funcionaba porque no tenía batería. Y debes saber cómo utilizar el equipo.
E	Muchísimas gracias. Sin ti, ¿quién sabe qué podría haber pasado?