

## SPANISH

You are about to hear a real conversation during a rescue operation between an accident victim and her rescuer. Your task is to answer the questions below. The conversation lasts about 3 minutes. A beep indicates that the conversation is about to start. You may take rough notes at any time but your answers must be entered in this answer booklet. You now have time to read the questions in English below after which you will hear the conversation. You will hear **only once** so it is important that you make notes while you are listening.

Please read the questions. You have 2 minutes.

Now listen carefully to the conversation.

- 1) What has Helen hurt?
  - a) Her arm
  - b) Her leg
  - c) Her head
  
- 2) Why couldn't Tim speak to the rescue services?
  - a) No-one answered the call
  - b) His phone didn't work
  - c) He had lost his phone
  
- 3) The couple had managed to climb to
  - a) 7,500 m
  - b) 8,120m
  - c) 7,120m
  
- 4) What details should you be ready to give to a rescue team when you call?
  - a) Your name and date of birth
  - b) Your equipment and your age
  - c) Your location and any injuries

- 5) Why did Mark join the rescue team?
- a) Because his dad convinced him to do so
  - b) Because he knew about the job from his dad
  - c) Because he was 28 and unemployed
- 6) How many people are part of Mark's team?
- a) About 80
  - b) About 28
  - c) About 40
- 7) Last year, compared to previous years, the rescue team
- a) received more calls
  - b) was better equipped
  - c) had more responsibilities
- 8) What is the best way for Helen to avoid another accident?
- a) Check for good weather conditions
  - b) Learn some orientation skills
  - c) Carry good equipment which she knows how to use

SAMPLE AUDIO (E=Elena, M=Miguel)

<b>E</b>	¡Hola!, me alegro mucho de verte. Me he caído y me he hecho daño en la pierna, pero he tardado en llamar para pedir ayuda.
	Elena, me llamo Miguel, estoy aquí para ayudarte. No te muevas, y le echaré un vistazo. Pon la cabeza sobre este abrigo y descansa. ¿Este es tu marido?
<b>E</b>	Sí, este es Tomás. Ha intentado llamar varias veces a los servicios de rescate pero nuestro teléfono no funcionaba muy bien. Al final ha conseguido hablar con mi madre, que ha llamado al servicio.
<b>M</b>	Vale. No te muevas. ¿Me puedes decir qué ha pasado exactamente?
<b>E</b>	Estábamos intentando escalar la montaña. Queríamos llegar a la cima a 8.120 metros de altura pero nos hemos quedado atrapados aquí, a siete mil quinientos metros. Sabíamos que necesitábamos ayuda para bajar la montaña porque hacía muy mal tiempo. Teníamos mucho frío y cuando empezamos esta mañana, me caí y me hice daño en la pierna. Tenemos un teléfono vía satélite y hemos intentado llamar al número de emergencias pero el teléfono no funcionaba muy bien. Entonces Tomás intentó llamar a mi madre y de repente el teléfono funcionó.
<b>M</b>	Habéis tenido mucha suerte. Siempre deberíais llevar una batería adicional para el teléfono. Tomás hizo lo que debía y tu madre nos dio la información correcta. Sabía cuál era el lugar del accidente, el número de personas y que estabas herida. ¡Ha hecho un buen trabajo!
<b>E</b>	Me duele la pierna. ¿Es grave?
<b>M</b>	Elena, puedes estar tranquila. Solo tienes una herida leve en la pierna fácil de tratar. La ayuda llegará pronto.
<b>E</b>	¿Cómo me vais a bajar de la montaña?
<b>M</b>	Voy a llamar a un helicóptero, Elena. Menos mal que no llegasteis a lo alto de la montaña, si no, el rescate iba a ser difícil. El helicóptero estará aquí en unos 20 minutos.
<b>E</b>	Gracias por ayudarme. ¿Te gusta trabajar para el servicio de rescate?
<b>M</b>	¡Ah! Sí. Trabajo en el servicio de rescate desde hace más de 28 años. Mi padre era miembro del equipo. Trabajó con ellos 6 años antes de unirme yo, así que sabía un poco sobre este antes de empezar. Te sorprendería lo que vemos: gente que se cae por precipicios, salta desde aviones o se quedan aislados en inundaciones. Así que no te preocupes, la ayuda llegará aquí rápidamente.
<b>E</b>	Me siento avergonzada. Debe de haber muchos otros accidentes de los que necesitas ocuparte.
<b>M</b>	No te preocupes. Tenemos a mucha gente en el equipo, unos 40 en total. Recibimos muchas llamadas cada año. El año pasado tuvimos sobre 80, pero normalmente son 60 o menos. Hicisteis lo correcto. Si estás en peligro o herido, debes llamar al servicio de rescate. Las montañas son lugares muy peligrosos.
<b>E</b>	¿Qué puedo hacer la próxima vez para evitar tener otro accidente?

<b>M</b>	Es recomendable hacer escalada solo cuando hace buen tiempo, pero lo más importante es tener un buen equipo. Tu teléfono no funcionaba porque no tenía batería. Y debes saber cómo utilizar el equipo.
<b>E</b>	Muchísimas gracias. Sin ti, ¿quién sabe qué podría haber pasado?