

FRENCH

You are about to hear a real conversation during a rescue operation between an accident victim and her rescuer. Your task is to answer the questions below. The conversation lasts about 3 minutes. A beep indicates that the conversation is about to start. You may take rough notes at any time but your answers must be entered in this answer booklet.

You now have time to read the questions in English below after which you will hear the conversation. You will hear **only once** so it is important that you make notes while you are listening.

Please read the questions. You have 2 minutes.

Now listen carefully to the conversation.

- 1) What has Helen hurt?
 - a) Her arm
 - b) Her leg
 - c) Her head

- 2) Why couldn't Tim speak to the rescue services?
 - a) No-one answered the call
 - b) His phone didn't work
 - c) He had lost his phone

- 3) The couple had managed to climb to
 - a) 7,500 m
 - b) 8,120m
 - c) 7,120m

- 4) What details should you be ready to give to a rescue team when you call?
 - a) Your name and date of birth
 - b) Your equipment and your age
 - c) Your location and any injuries

- 5) Why did Mark join the rescue team?
- a) Because his dad convinced him to do so
 - b) Because he knew about the job from his dad
 - c) Because he was 28 and unemployed
- 6) How many people are part of Mark's team?
- a) About 80
 - b) About 28
 - c) About 40
- 7) Last year, compared to previous years, the rescue team
- a) received more calls
 - b) was better equipped
 - c) had more responsibilities
- 8) What is the best way for Helen to avoid another accident?
- a) Check for good weather conditions
 - b) Learn some orientation skills
 - c) Carry good equipment which she knows how to use

SAMPLE AUDIO (H=Hélène, M=Marc)

H	Bonjour, je suis tellement contente de vous voir. Je suis tombée et je me suis fait mal à la jambe, mais il a fallu longtemps pour appeler de l'aide.
M	Hélène, mon nom est Marc, et je suis là pour vous aider. Ne bougez pas et regardons votre jambe. Mettez la tête sur ce manteau et reposez-vous. C'est votre mari ?
H	Oui, il s'appelle Tim. Il a essayé d'appeler les services de secours de nombreuses fois, mais notre téléphone ne fonctionnait pas bien. Il a finalement réussi à parler à ma mère, qui a téléphoné aux services de secours.
M	D'accord. Ne bougez pas, s'il vous plaît. Pouvez-vous me dire exactement ce qui s'est passé ?
H	On essayait d'escalader la montagne. On voulait arriver au sommet de 8 120 mètres, mais on est restés bloqués ici à sept mille cinq cents mètres. On savait qu'on avait besoin d'aide pour descendre la montagne parce que la météo était très mauvaise. On avait très froid et, quand on a commencé l'escalade ce matin, je suis tombée et je me suis fait mal à la jambe. On a un téléphone satellite et on a essayé d'appeler le numéro d'urgence, mais le téléphone ne fonctionnait pas bien. Tim a ensuite essayé d'appeler ma mère, et, soudain, le téléphone fonctionnait.
M	Vous avez eu de la chance. Il faut toujours avoir une batterie supplémentaire pour votre téléphone. Tim a eu raison et votre mère nous a donné toutes les informations nécessaires. Elle connaissait le lieu de l'accident, le nombre de personnes impliquées et savait que vous étiez blessée. Elle a fait un excellent travail !
H	J'ai mal à la jambe. C'est grave ?
M	Hélène, restez calme. Vous avez une simple blessure à la jambe. C'est facile à soigner. L'aide va bientôt arriver.
H	Comment allez-vous me sortir de la montagne ?
M	Je vais appeler un hélicoptère, Hélène. Heureusement que vous n'êtes pas arrivés au sommet de la montagne. Sinon, le sauvetage aurait été très difficile. L'hélicoptère sera là dans 20 minutes environ.
H	Merci de votre aide. Vous aimez travailler pour les services de secours ?
M	Oh oui ! Je travaille au secours en montagne depuis plus de 28 ans maintenant. Mon père était membre de l'équipe. Il a travaillé avec eux pendant environ 6 ans avant que je commence. J'en savais donc un peu avant de commencer. Si vous saviez ce que je vois ! Les gens tombent des falaises, sautent d'avion... ou sont bloqués dans les inondations. Ne vous inquiétez pas, nous aurons de l'aide très rapidement.
H	Je me sens ridicule. Vous devez avoir beaucoup d'autres accidents à prendre en charge.
M	Ne vous inquiétez pas. Nous avons une grande équipe - environ 40 personnes en tout. Nous recevons beaucoup d'appels chaque année. Nous avons eu environ 80 appels l'an dernier, mais, d'habitude, c'est plutôt autour de 60 ou moins. Vous avez fait ce qui était nécessaire. Si on est en danger ou blessé, il faut appeler les services de secours. La montagne, c'est très dangereux.

H	Qu'est-ce que je peux faire la prochaine fois pour éviter un autre accident ?
M	Il est recommandé de faire l'escalade quand il fait beau, mais, le plus important, c'est d'avoir un bon équipement. Votre téléphone ne fonctionnait pas parce que votre batterie n'était pas bonne. Et il faut toujours savoir comment utiliser l'équipement.
H	Merci beaucoup. Sans vous, qui sait ce qui serait arrivé ?