

ARABIC

You are about to hear a real conversation during a rescue operation between an accident victim and her rescuer. Your task is to answer the questions below. The conversation lasts about 3 minutes. A beep indicates that the conversation is about to start. You may take rough notes at any time but your answers must be entered in this answer booklet.

You now have time to read the questions in English below after which you will hear the conversation. You will hear **only once** so it is important that you make notes while you are listening.

Please read the questions. You have 2 minutes.

Now listen carefully to the conversation.

- 1) What has Helen hurt?
 - a) Her arm.
 - b) Her leg.
 - c) Her head.

- 2) Why couldn't Tim speak to the rescue services?
 - a) No-one answered the call.
 - b) His phone didn't work.
 - c) He had lost his phone.

- 3) The couple had managed to climb to
 - a) 7,500m
 - b) 8,120m
 - c) 7,120m

- 4) What details should you be ready to give to a rescue team when you call?
 - a) Your name and date of birth.
 - b) Your equipment and your age.
 - c) Your location and any injuries.

- 5) Why did Mark join the rescue team?
- a) Because his dad convinced him to do so.
 - b) Because he knew about the job from his dad.
 - c) Because he was 28 and unemployed.
- 6) How many people are part of Mark's team?
- a) About 80
 - b) About 28
 - c) About 40
- 7) Last year, compared to previous years, the rescue team
- a) received more calls.
 - b) was better equipped.
 - c) had more responsibilities.
- 8) What is the best way for Helen to avoid another accident?
- a) Check for good weather conditions.
 - b) Learn some orientation skills.
 - c) Carry good equipment which she knows how to use.

Question 1

نموذج التسجيل الصوتي (هـ = هيلن، م = مارك)

هـ	مرحباً. أنا سعيدة جداً برؤيتك. لقد وقعتُ وأصبتُ ساقِي، ولكن مر وقت طويل قبل أن نتمكن من الاتصال بأحد ليساعدنا.
م	هيلن، اسمي مارك، أنا هنا لأساعدك. أرجوك أن تبقي ساكنة الآن وسأطّلع على ساقك. ضعي رأسك فوق هذا المعطف واسترخي. هل هذا زوجك؟
هـ	نعم، هذا تيم. هو حاول الاتصال بخدمات الإنقاذ عدة مرات، إلا أن هاتفنا لم يعمل جيداً. أخيراً نجح في الاتصال بوالدتي، وهي التي اتصلت بخدمات الإنقاذ.
م	حسناً. أرجوك لا تتحركي. هل يمكنك إخباري ما حدث بالضبط؟
هـ	كنا نحاول أن نتسلق الجبل. كنا نريد أن نصل إلى القمة وارتفاعها 8120 متراً، ولكننا بقينا عالقين هنا على ارتفاع 7500 متر. أدركنا أننا نحتاج إلى مساعدة للنزول من الجبل لأن الطقس كان سيئاً جداً. شعرنا ببرد شديد، وعندما انطلقنا صباح اليوم، وقعتُ وأصبتُ ساقِي. معنا هاتف فضائي وحاولنا الاتصال برقم الطوارئ للحصول على مساعدة ولكن الهاتف لم يعمل جيداً. ثم حاول تيم الاتصال بوالدتي وفجأة عمل الهاتف جيداً.
م	كنتما محظوظين. ينبغي دائماً أن تحملا معكما بطارية إضافية للهاتف. لقد تصرف تيم بشكل صائب، وأبلغتنا والدتك بكل المعلومات الصحيحة. كانت تعرف موقع الحادث، وعدد الأشخاص المعنيين، وأنت مصابة. تصرفت بشكل ممتاز!
هـ	ساقِي تؤلمني. هل الأمر خطير؟
م	هيلن، أرجوك أن تظلي هادئة. إنها إصابة ساق بسيطة يسهل معالجتها. وستأتي المساعدة بعد قليل.
هـ	كيف ستقلونني من الجبل؟
م	سوف أتصل بمروحية يا هيلن. من الجيد أنكما لم تصلا إلى قمة الجبل، وإلا أصبحت عملية الإنقاذ صعبة جداً. ستصل المروحية بعد حوالي 20 دقيقة.
هـ	أشكرك على مساعدتي. هل تستمتع بالعمل في خدمات الإنقاذ؟
م	نعم! أنا أعمل مع خدمة الإنقاذ الجبلية منذ أكثر من 28 سنة. ووالدي كان عضواً في الفريق نفسه. عمل معهم لمدة ست سنوات قبل أن أنضم أنا إليهم، لذا فإني كنت أعرف القليل عنهم قبل أن أبدأ. سيدهشك كل ما نقابله – هناك أشخاص يسقطون من منحدرات، أو يقفزون من طائرات، أو يظلون عالقين في فيضانات. فأرجوك ألا تقلقي، سوف تصلنا المساعدة بعد قليل جداً.
هـ	أشعر أنني سخيفة جداً. لا شك أن هناك حوادث أخرى كثيرة ينبغي عليكم التعامل معها.
م	لا تقلقي، فريقنا مكوّن من أشخاص كثيرين – إجمالاً هناك حوالي 40 شخصاً في الفريق. ونتلقى مكالمات كثيرة خلال السنة. في السنة الماضية تلقينا 80 مكالمات تقريباً، لكن عادةً نتلقى حوالي 60 مكالمات أو أقل. لقد تصرفت بشكل صحيح. إذا كنت في خطر أو كنت مصابة، يجب عليك الاتصال بخدمات الإنقاذ. الجبال أماكن خطيرة جداً.

هـ	ماذا يمكنني أن أفعل المرة القادمة لكي أتجنب إصابتي بحادث آخر؟
م	يُنصح بعدم التسلق إلا عندما يكون الطقس جيداً، ولكن أهم شيء هو وجود معدّات جيدة. هاتفك لم يعمل لأن البطارية التي كانت معك لم تكن قوية. ويجب أن تعرفي كيفية استخدام المعدات.
هـ	أشكرك شكراً جزيلاً. من يدري ماذا كان ليحدث بدونك؟